

COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 18 mars 2025,

Exploration « familles ZFE » : une immersion dans le quotidien de ménages concernés par les zones à faibles émissions

Exploration menée à Lyon, Limoges et La Rochelle



50 familles ont expérimenté des alternatives à la voiture dans trois territoires pilotes

Alors que la mise en place des Zones à Faibles Émissions (ZFE) transforme en profondeur la mobilité urbaine, une question reste en suspens : **comment ces réglementations impactent-elles les ménages les plus vulnérables ?** Pour répondre à cette interrogation, Auxilia a mené une exploration inédite sur trois territoires aux contextes variés – Lyon, Limoges et La Rochelle – en impliquant directement 50 ménages dans une expérimentation grandeur nature.

Un projet né d'une intuition : les publics les plus vulnérables sont en première ligne mais invisibilisés dans les réglementations sur la qualité de l'air

Cette intuition se construit dès la crise des "gilets jaunes" et se renforce avec l'observation dans de multiples projets, des problématiques de mobilités que rencontrent nombre de Français.e.s. L'arrivée des ZFE fait alors l'effet d'une bombe à retardement dont les répercussions sociales sont encore très incertaines. C'est dans ce contexte que Auxilia décide de lancer cette exploration avec une proposition simple : **accueillir sur un territoire une expérimentation impliquant une vingtaine de ménages vulnérables motorisés pour leur proposer un panel de solutions alternatives de mobilité à tester dans différents contextes.**

Lyon, Limoges, La Rochelle 3 territoires aux caractéristiques bien distinctes

Ces 3 territoires sont soumis à des obligations différentes en termes de restrictions de circulation (avec ou sans ZFE) et présentent des caractéristiques de densité urbaine, de géographie ou encore de niveau de développement des offres alternatives à la voiture diverses.

50 ménages expérimentent des solutions alternatives à la voiture individuelle

Afin de participer à l'expérimentation, les ménages devaient respecter deux conditions : être concernés par la ZFE et résider dans les zones de vulnérabilité pré-identifiées. L'objectif est ensuite de **proposer gratuitement à ces ménages un bouquet de solutions de mobilité alternatives à la voiture individuelle**. Afin de garantir une bonne appropriation des solutions de mobilité et d'assurer leur maintien dans l'expérimentation, entre 3 et 4 mois selon les territoires, un accompagnement individuel a été mis en place.

Principaux enseignements d'une exploration au cœur des vulnérabilités territoriales

- **L'importance des évaluations socio spatiales pour comprendre les spécificités et fragilité d'un territoire**

La réalisation sur chaque territoire d'un diagnostic territorial approfondi met en valeur plusieurs enseignements : l'évaluation commune par commune révèle que **la vulnérabilité face aux ZFE et aux restrictions de circulation augmente à mesure que l'on s'éloigne de la ville centre des agglomérations** ; elle augmente également de manière inverse au niveau de revenus avec une **corrélation observée sur les trois territoires entre possession de véhicules anciens et faible revenu** ; il y a un fort enjeu à **intégrer au diagnostic les territoires extérieurs aux métropoles concernées** eu égard à leur très grand pouvoir d'attraction.

- **Les difficultés à sortir du système "tout voiture"**

Nous constatons que si les ZFE souhaitent poursuivre un objectif de réduction de la place de la voiture, elles doivent **s'accompagner de changements structurels dans l'offre de mobilité afin d'articuler finement le développement d'une offre alternative et le renforcement de la contrainte pesant sur l'automobile**. En effet, notre bouquet d'offres théoriques a parfois été confronté à la réalité de l'offre de mobilité sur les territoires d'expérimentation avec une absence de certaines offres ou la présence d'une offre en silo compliquant le passage d'un mode de transport à un autre. D'autres freins à la sortie du système "tout voiture" ont également été identifiés. Ainsi, pour plusieurs ménages les solutions alternatives à la voiture (bien que existantes) étaient perçues comme **une charge mentale supplémentaire et une source de stress les conduisant à préférer continuer à utiliser leur voiture au quotidien**, voire en racheter une.

- **Et de l'invisibilité des ménages les plus impactés par les ZFE**

Les difficultés de recrutement des ménages ont permis de constater que **les publics qui font face aux restrictions de circulation sont en grande majorité en dehors de tout circuit d'accompagnement**. Ce constat est un enseignement majeur : avant même d'envisager un accompagnement de ces publics via une offre de conseil en mobilité, d'aides ciblées, etc., il convient de **créer un réseau d'acteurs à même de les identifier en amont**.

"L'exploration "Familles ZFE" nous a permis d'identifier plusieurs tensions entre l'objectif d'amélioration de la qualité de l'air porté par les ZFE et le risque social que ces dernières font peser sur les ménages concernés. Si nous avons su développer plusieurs outils afin d'anticiper et de limiter ce risque : réalisation d'études socio-spatiales, accompagnement personnalisé, mise à disposition d'une large offre d'alternatives, etc., il nous paraît nécessaire de ne pas cantonner l'enjeu indispensable de l'amélioration de qualité de l'air aux seules ZFE mais bien d'agir plus largement en faveur de la réduction de la place de la voiture afin de répartir de manière plus égalitaire les efforts demandés."

Marc Fontanès, Directeur général adjoint en charge des expertises Mobilités, Eau & biodiversité, Energie & climat, Economie circulaire chez Auxilia

Nos recommandations :

- **Intégrer systématiquement une évaluation socio spatiale** approfondie dans la préfiguration des politiques publiques de régulation de la voiture.
- Analyser les impacts des ZFE au-delà des frontières de la Métropole (flux, vulnérabilités) et **mettre en place des démarches de coopération inter-EPCI**.
- Mettre en place des politiques d'aménagement du territoire qui favorisent **l'intermodalité**, indispensable aux ménages résidant loin des centres-villes et souhaitant se passer de leur voiture.
- Simplifier le parcours utilisateur en tendant vers **un titre unique, une application digitale et une inscription de transport uniques** pour accéder à toute l'offre de transport disponible.
- Développer ou **massifier un accompagnement et un conseil mobilité** sur l'ensemble du territoire en s'attachant à proposer des antennes « physiques » à différents endroits de l'agglomération, au plus près des ménages particulièrement précarisés.
- Cibler les ménages "invisibles" impactés par la ZFE : **mettre en place une stratégie "d'aller-vers"**, en particulier dans les zones vulnérables identifiées (QPV¹, communes éloignées du centre, etc.) et cibler ces ménages par d'autres canaux (garages, vélocistes, envoi de contravention, etc.).

Pour en savoir plus

- [Webinaire vendredi 28 mars 2025](#) de 9h30 à 11h30 / [Lien d'inscription](#)
- Livrable de l'exploration « Familles ZFE » disponible [ici](#)

A propos d'Auxilia

Depuis 21 ans, Auxilia accompagne les collectivités et les entreprises dans leur transition écologique et solidaire. Cabinet de conseil engagé, nous aidons nos clients à imaginer des territoires durables et résilients en mobilisant les acteurs locaux, en explorant de nouveaux modèles et en intégrant l'innovation sociale et numérique. Grâce à notre Lab du Changement, nous menons des recherches et expérimentations pour anticiper les transformations de demain. Notre approche allie expertise en politiques publiques, prospective et co-construction pour une transition juste et efficace.

- 70 salarié.es
- 5 agences : Paris, Lyon et Nantes, Bordeaux et Vannes
- 750 clients publics (collectivités, institutions) comme privés

A propos de l'exploration « Familles ZFE »

L'exploration « Familles ZFE » menée par Auxilia s'est déroulée de mars 2022 à janvier 2025 sur 3 territoires Lyon, Limoges et La Rochelle auprès de 50 ménages. Elle a été réalisée par Jade Charbonnier, consultante-chercheuse en mobilités, Maylis Poirel, cheffe de projets, Clara Coornaert, cheffe de projets et Clara Charlet, consultante, sous la direction de Marc Fontanès.

- **Partenaires co-financeurs** : Ademe, Ministère de la transition écologique, France Mobilités, Communauté d'agglomération de La Rochelle, Métropole du Grand Lyon, Limoges Métropole.
- **Partenaires contributeurs** : Wimoov, Université Gustave Eiffel, Laboratoire de la Mobilité Inclusive

Contact presse : Estelle Deviller
estelle.deviller@groupe-sos.org - 06.20.45.74.56.

¹ Quartier prioritaire de la politique de la ville